



ORIGINAL
DIRECCIÓN S. SALUD COQUIMBO

2147

RESOLUCIÓN EXENTA Nº _____/

LA SERENA,

- 1 JUN. 2017

Int. Nº375

VISTOS:

El D.F.L. Nº1/05 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. Nº 2.763 del 1979; Ley 19.378 Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal; Resolución Nº 1600/08 de la Contraloría General de la República; D.S Nº 140/04 sobre Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud; el D.S. Nº 154 del 23.12.15 que determina aporte estatal a Municipalidades, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, y D.S. Nº 22 del 23.02.2015, del MINSAL.

CONSIDERANDO:

- Que, conforme la "Orientación Técnica y Metodología de Evaluación del Índice de Actividad de la Atención Primaria IAAPS – Año 2017" de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Atención Primaria, el "ÍNDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (IAAPS)" se plantea como mecanismo para evaluar el progreso y desempeño de la Atención Primaria.
- Que dicha evaluación se efectúa mediante indicadores que respondan a la estrategia de RISS, entendida como eje de desarrollo de la atención primaria.
- Que, se evalúa el desarrollo armónico de los cuatro ámbitos de abordaje de las RISS: Modelo Asistencial, Gobernanza y Estrategias, Organización y Gestión y Asignación de Recursos e incentivos.
- Que el Servicio de Salud es el responsable de definir las metas IAAPS 2017 para cada hospital, lo que se realizó en la reunión del 15 de marzo del 2017 con los Directores de Hospitales de la Región y atendidas las facultades de mi cargo, dicto la siguiente:

R E S O L U C I Ó N

1º FÍJASE el siguiente "ÍNDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (IAAPS)" para el año 2017, determinado para cada Entidad Administradora de Salud de la Región de Coquimbo, conforme a :

SECCIÓN Nº 1: INDICADORES ESTRATEGIA REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Meta 1: Ámbito RISS Modelo Asistencial - % de Centros de Salud autoevaluados mediante instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitarios (MAIS) vigente.

Meta 2: % de familias evaluadas según riesgo familiar:

| HOSPITAL | CLASIFICACION 2017 | META Nº 1 | | | META Nº 2 | | |
|---------------------|--------------------|---|--------------------------------------|---------|--|---|-------|
| | | Porcentaje de Centros de salud autoevaluados mediante Instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario (MAIS) vigente | | | Porcentaje de familias evaluadas según riesgo familiar | | |
| | | Meta Nacional: Aumentar Nº de centros autoevaluados o mantener si ya logró todos sus centros | | | Meta Nacional: 15% | | |
| | | Meta 2017 | | | Meta 2017 | | |
| | | Nº de centros auto evaluados 2017 | Nº total de centros de salud comunal | % | evaluadas según riesgo familiar durante 2017 | Nº de familias (Poblacion inscrita validada/ 3,3), del año 2017 | % |
| Hospital Andacollo | 05-106 | 1 | 1 | 100,00% | 170 | 2.264 | 7,51% |
| Hospital Vicuña | 05-107 | 1 | 1 | 100,00% | 313 | 4.174 | 7,50% |
| Hospital Illapel | 05-103 | N/A | N/A | N/A | 419 | 5.584 | 7,50% |
| Hospital Los Vilos | 05-108 | 1 | 1 | 100,00% | 300 | 3.993 | 7,50% |
| Hospital Salamanca | 05-104 | 1 | 1 | 100,00% | 322 | 3.958 | 8,14% |
| Hospital Combarbala | 05-107 | 1 | 1 | 100,00% | 108 | 1.443 | 7,50% |

Referente: Dra. Verónica Hitschfeld P.
Asesora – Subdepto. de APS

Meta 3: Ámbito RISS Gobernanza y Estrategia - Gestión de reclamos en atención primaria, con enfoque participativo (analizados en reuniones de mesas territoriales, de Consejo Local de Salud u otra organización comunitaria conjunta al equipo de salud):

| HOSPITAL | META N° 3.1 | META N° 3.2 | |
|---------------------|--|---|-------------|
| | <i>Gestión de reclamos en APS con enfoque participativo (porcentaje de reclamos respondidos dentro de plazo)</i> | <i>Gestión de reclamos en APS con enfoque participativo (N° Establecimientos de salud de la comuna incluyen en la tabla temática de reuniones de Consejo de Salud, mesa territorial u otra organización comunitaria conjunta al equipo de salud, el análisis de reclamos)</i> | |
| | Meta nacional : 97% | Meta Nacional: Al menos una reunión por cada establecimiento | |
| | Meta 2017 | Meta 2017 | |
| | % | N° de establecimientos comunales | % |
| Hospital Andacollo | 98,15% | 1 | 100% |
| Hospital Vicuña | 98,73% | 1 | 100% |
| Hospital Illapel | 98,00% | 1 | 100% |
| Hospital Los Vilos | 98,10% | 1 | 100% |
| Hospital Salamanca | 98,02% | 1 | 100% |
| Hospital Combarbala | 98,09% | 1 | 100% |

Referentes: Marisa Contreras -Profesional Asesor
Encargada Unidad Atención al Usuario-OIRS
Gabinete
Raquel Olmos- Jefa Depto. de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría.

Meta 4: Ámbito RISS Organización y Gestión - Continuidad de la Atención:

| HOSPITAL | META N° 4.1 | | META N° 4.2 |
|---------------------|--|-------------|--|
| | <i>N° establecimientos funcionando de 8:00 AM a 20:00 horas de Lunes a Viernes</i> | | <i>Disponibilidad de Fármacos Trazadores</i> |
| | Meta Nacional: 100% | | Meta Nacional: 100% |
| | Meta 2017 | | Meta 2017 |
| | N° de establecimientos comunales | % | % |
| Hospital Andacollo | 1 | 100% | 100% |
| Hospital Vicuña | 1 | 100% | 100% |
| Hospital Illapel | 1 | 100% | 100% |
| Hospital Los Vilos | 1 | 100% | 100% |
| Hospital Salamanca | 1 | 100% | 100% |
| Hospital Combarbala | 1 | 100% | 100% |

Referentes: Marcela González J.
Asesora - Subdepto. APS
Mauricio Silva V.
Asesor - Subdepto. INRED.

SECCIÓN N°2: INDICADORES DE PRODUCCIÓN.**Meta 5: Tasa de Consultas de morbilidad y de controles médicos por habitante año:**

| HOSPITAL | META N° 5 | | |
|---------------------|--|-------------------------|-------------|
| | <i>Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 1,0</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | N° de consultas de morbilidad y de controles médicos realizadas durante el 2017 | Población inscrita 2017 | Tasa |
| Hospital Andacollo | 14.193 | 7.470 | 1,90 |
| Hospital Vicuña | 20.663 | 13.775 | 1,50 |
| Hospital Illapel | 25.799 | 18.428 | 1,40 |
| Hospital Los Vilos | 23.717 | 13.176 | 1,80 |
| Hospital Salamanca | 20.896 | 13.060 | 1,60 |
| Hospital Combarbala | 9.526 | 4.763 | 2,00 |

Referente: Dr. Christian Vargas Alday.
Jefe Subdepto. de APS.

Meta 6: Porcentaje de consultas resueltas en APS.

| HOSPITAL | META N° 6 |
|---------------------|--|
| | <i>Porcentaje de Consultas resueltas en Atención Primaria</i> |
| | <i>Meta Nacional: <= 10% derivación (90% Resolutividad)</i> |
| | <i>Meta 2017</i> |
| | % |
| Hospital Andacollo | 10,00% |
| Hospital Vicuña | 10,00% |
| Hospital Illapel | 10,00% |
| Hospital Los Vilos | 10,00% |
| Hospital Salamanca | 11,00% |
| Hospital Combarbala | 10,00% |

Referente: Mary Cea.
Asesora – Subdepto. INRED.

Meta 7: Tasa de Visita Domiciliaria Integral.

| HOSPITAL | META N° 7 | | |
|---------------------|---|--|-------------|
| | <i>Tasa de Visita Domiciliaria Integral</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 0,22</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | N° de visitas integrales realizadas en 2017 | N° de familias 2016 (poblacion inscrita 2017 /3,3) | Tasa |
| Hospital Andacollo | 1.621 | 2.264 | 0,72 |
| Hospital Vicuña | 918 | 4.174 | 0,22 |
| Hospital Illapel | 1.629 | 5.584 | 0,29 |
| Hospital Los Vilos | 878 | 3.993 | 0,22 |
| Hospital Salamanca | 871 | 3.958 | 0,22 |
| Hospital Combarbala | 669 | 1.443 | 0,46 |

Referente: Dra. Verónica Hitschfeld P.
Asesora – Subdepto. de APS

Meta 8: Cobertura de Examen de Medicina Preventiva realizado a hombres y mujeres de 20 años y más.

| HOSPITAL | META N° 8.1 | | | | META N° 8.2 | | | | META N° 8.3 | | |
|---------------------|--|---|--|--------|--|---|---|--------|--|--|--------|
| | EMP hombres 20 a 64 años | | | | EMP mujeres de 45 a 64 años | | | | EMP hombres y mujeres de 65 y mas | | |
| | Meta Nacional: 20% | | | | Meta Nacional: 25% | | | | Meta Nacional: 55% | | |
| | Meta 2017 | | | | Meta 2017 | | | | Meta 2017 | | |
| | Nº Examen de Medicina Preventiva (EMP) realizado en población de hombres de 20 a 64 años, durante 2017 | Población de hombres de 20 a 64 años inscrita, año 2017 | Población de hombres de 20 a 64 años bajo control en Programa Salud Cardiovascular, año 2017 | % | Nº Examen de Medicina Preventiva (EMP) realizado en población de mujeres de 45 a 64 años, durante 2017 | Población de mujeres de 45 a 64 años inscrita, año 2017 | Población mujeres de 45 a 64 años bajo control en Programa Salud Cardiovascular, año 2017 | % | Nº de adultos de 65 y más años con Examen de Medicina Preventiva, durante 2017 | Población inscrita de 65 años año 2017 | % |
| Hospital Andacollo | 595 | 2.009 | 258 | 34,00% | 210 | 1.034 | 378 | 32,01% | 557 | 1.392 | 40,01% |
| Hospital Vicuña | 365 | 3.147 | 341 | 13,01% | 285 | 1.682 | 586 | 26,00% | 736 | 1.838 | 40,02% |
| Hospital Illapel | 731 | 5.025 | 456 | 16,00% | 535 | 2.575 | 516 | 25,98% | 638 | 1.210 | 52,73% |
| Hospital Los Vilos | 487 | 4.097 | 357 | 13,02% | 294 | 1.647 | 519 | 26,06% | 589 | 1.473 | 40,00% |
| Hospital Salamanca | 693 | 5.567 | 239 | 13,01% | 189 | 1.235 | 507 | 25,96% | 648 | 1.620 | 40,00% |
| Hospital Combarbala | 150 | 1.202 | 206 | 15,06% | 140 | 762 | 261 | 27,94% | 486 | 1.087 | 44,30% |

Referentes:

Meta N° 8.1 y 8.2: Bernardita Henríquez O.

Meta N° 8.3: Blanca Menares

Asesoras del Subdepto. de APS

Meta 9: Cobertura de Evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control.

| HOSPITAL | META N° 9 |
|---------------------|---|
| | Cobertura de Evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control. |
| | Meta Nacional: 94% |
| | Meta 2017 |
| | % |
| Hospital Andacollo | 90,00% |
| Hospital Vicuña | 90,00% |
| Hospital Illapel | 94,00% |
| Hospital Los Vilos | 90,00% |
| Hospital Salamanca | 90,00% |
| Hospital Combarbala | 93,00% |

Referente: Josefina Horta Flores.

Asesora – Subdepto. de APS

Meta 10: Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años.

| HOSPITAL | META N° 10 | | |
|---------------------|---|---|--------|
| | Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años | | |
| | Meta Nacional: 15% | | |
| | Meta 2017 | | |
| | Nº de controles de salud integral realizados a adolescentes de 10 a 14 años, 2017 | Población adolescente de 10 a 14 años inscrita del 2017 | % |
| Hospital Andacollo | 68 | 452 | 15,04% |
| Hospital Vicuña | 173 | 1.149 | 15,06% |
| Hospital Illapel | 182 | 1.210 | 15,04% |
| Hospital Los Vilos | 132 | 878 | 15,03% |
| Hospital Salamanca | 114 | 758 | 15,04% |
| Hospital Combarbala | 43 | 283 | 15,19% |

Referente: Dr. Rafael Alaniz M.

Asesor Subdepto. de APS.

Meta 11: Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total.

| HOSPITAL | META N° 11 | | |
|---------------------|---|-------------------------------------|--------|
| | Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total | | |
| | Meta Nacional: 24% | | |
| | Meta 2017 | | |
| | Nº de altas odontológicas totales en población menor de 20 años, del 2017 | Población inscrita menor de 20 años | % |
| Hospital Andacollo | 447 | 1.863 | 24,00% |
| Hospital Vicuña | 844 | 4.964 | 24,00% |
| Hospital Illapel | 1.184 | 4.933 | 17,00% |
| Hospital Los Vilos | 873 | 3.639 | 24,00% |
| Hospital Salamanca | 750 | 3.126 | 24,00% |
| Hospital Combarbala | 275 | 1.143 | 24,02% |

Referente: Dr. Samuel Brinck - Asesor Subdepto. de APS.

Meta 12: Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 años y más.

| HOSPITAL | META N° 12 | | |
|---------------------|--|---|--------|
| | Cobertura de atención Integral a personas de 5 y más años | | |
| | Meta Nacional: 17% | | |
| | Meta 2017 | | |
| | Nº de personas de 5 y más años con trastorno mental bajo control durante el 2017 | Nº de personas esperadas según prevalencia de trastornos mentales | % |
| Hospital Andacollo | 368 | 1.536 | 23,96% |
| Hospital Vicuña | 602 | 2.688 | 22,40% |
| Hospital Illapel | 639 | 3.756 | 17,01% |
| Hospital Los Vilos | 453 | 2.663 | 17,01% |
| Hospital Salamanca | 449 | 2.637 | 17,01% |
| Hospital Combarbala | 204 | 959 | 21,27% |

Referente: Rosa Levi A.
Asesora - Subdepto. de INRED.

Meta 13: Cobertura de Atención de Asma en población general y EPOC en personas de 40 y más años.

| HOSPITAL | META N° 13 | | |
|---------------------|--|---|--------|
| | Cobertura de atención de Asma en población general y EPOC en | | |
| | Meta Nacional: 22% | | |
| | Meta 2017 | | |
| | Nº de personas con diagnóstico de Asma bajo control y Nº de personas de 40 y más años con diagnóstico de EPOC bajo control | Nº de personas esperadas según prevalencia en Asma y EPOC | % |
| Hospital Andacollo | 294 | 1.013 | 29,02% |
| Hospital Vicuña | 472 | 1.684 | 28,03% |
| Hospital Illapel | 444 | 2.506 | 17,72% |
| Hospital Los Vilos | 333 | 1.690 | 19,70% |
| Hospital Salamanca | 431 | 1.794 | 24,02% |
| Hospital Combarbala | 127 | 678 | 18,73% |

Referente: Edward Navarro - Asesor Subdepto. de APS.

Meta 14: Cobertura de Capacitación a cuidadores de personas con dependencia severa con pago de estipendios.

| HOSPITAL | META N° 14 | | |
|---------------------|--|--|---------|
| | <i>Cobertura de capacitación a cuidadores de personas con dependencia</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 90%</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | N° de cuidadores de personas con dependencia severa con pago de estipendio capacitados | N° total de cuidadores de personas con dependencia severa con pago de estipendio | % |
| Hospital Andacollo | 29 | 29 | 100,00% |
| Hospital Vicuña | 4 | 4 | 90,00% |
| Hospital Illapel | 6 | 6 | 100,00% |
| Hospital Los Vilos | 17 | 17 | 100,00% |
| Hospital Salamanca | 15 | 17 | 88,24% |
| Hospital Combarbala | 25 | 25 | 100,00% |

Referente: Blanca Menares
Asesora del Subdepto. de APS

SECCION N° 3 - INDICADORES DE COBERTURA EFECTIVA:

META 15: Cumplimiento GES cuyas acciones son de ejecución en APS

| HOSPITAL | META N° 15 |
|---------------------|--|
| | <i>Cumplimiento GES cuyas acciones son de ejecución en APS</i> |
| | <i>Meta Nacional: 100%</i> |
| | <i>Meta 2017</i> |
| | % |
| Hospital Andacollo | 100% |
| Hospital Vicuña | 100% |
| Hospital Illapel | 100% |
| Hospital Los Vilos | 100% |
| Hospital Salamanca | 100% |
| Hospital Combarbala | 100% |

Referentes: Dra. Eloisa Pizarro - Asesora
Subdepto. de INRED.
Claudia Hernández - Monitor SIGGES
Subdepto. Estadísticas y Gestión de la Información

Meta 16: Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso.

| HOSPITAL | META N° 16 |
|---------------------|---|
| | <i>Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso</i> |
| | <i>Meta Nacional: 80%</i> |
| | <i>Meta 2017</i> |
| | % |
| Hospital Andacollo | 80,00% |
| Hospital Vicuña | 80,00% |
| Hospital Illapel | 80,00% |
| Hospital Los Vilos | 80,00% |
| Hospital Salamanca | 80,00% |
| Hospital Combarbala | 80,00% |

Referente: Josefina Horta Flores.
Asesora - Subdepto. de APS

Meta 17: Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo.

| HOSPITAL | META N° 17 | | |
|---------------------|--|--|--|
| | <i>Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 90%</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | % | | |
| Hospital Andacollo | 80,45% | | |
| Hospital Vicuña | 80,46% | | |
| Hospital Illapel | 80,18% | | |
| Hospital Los Vilos | 80,35% | | |
| Hospital Salamanca | 82,32% | | |
| Hospital Combarbala | 87,23% | | |

Referente: Luciana Guamán V.
Asesora del Subdepto. de INRED

Meta 18: Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad.

| HOSPITAL | META N° 18 | | |
|---------------------|---|--|--------|
| | <i>Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 19%</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | N° de adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad (bajo control) | Total adolescentes de 15 a 19 años inscritos | % |
| Hospital Andacollo | 86 | 444 | 19,37% |
| Hospital Vicuña | 181 | 950 | 19,05% |
| Hospital Illapel | 118 | 1.178 | 10,02% |
| Hospital Los Vilos | 152 | 796 | 19,10% |
| Hospital Salamanca | 120 | 464 | 25,86% |
| Hospital Combarbala | 25 | 131 | 19,08% |

Referente: Luciana Guamán V.
Asesora del Subdepto. de INRED

Meta 19: Cobertura efectiva de Tratamiento en personas con Diabetes Mellitus 2, de 15 y más años.

| HOSPITAL | META N° 19 | | |
|---------------------|--|---|--------|
| | <i>Cobertura efectiva de Tratamiento en personas con Diabetes Mellitus 2, de 15 y más años</i> | | |
| | <i>Meta Nacional: 29%</i> | | |
| | <i>Meta 2017</i> | | |
| | N° de personas con DM2 de 15 a 79 años con Hb A1c bajo 7% + N° de personas con DM2 de 80 y más con Hb A1c bajo 8% según último control vigente | Total de personas con diabetes de 15 y más años esperados según prevalencia | % |
| Hospital Andacollo | 236 | 814 | 28,99% |
| Hospital Vicuña | 363 | 1252 | 28,99% |
| Hospital Illapel | 572 | 1972 | 29,01% |
| Hospital Los Vilos | 364 | 1254 | 29,03% |
| Hospital Salamanca | 372 | 1283 | 28,99% |
| Hospital Combarbala | 157 | 541 | 29,02% |

Referente: Bernardita Henríquez O.- Asesora – Subdepto. de APS

Meta 20: Cobertura efectiva de Tratamiento en personas con HTA, de 15 y más años.

| HOSPITAL | META N° 20 | | |
|---------------------|--|---|--------|
| | Cobertura efectiva de Tratamiento en personas de 15 y más años, con Hipertensión Arterial | | |
| | Meta Nacional: 54% | | |
| | Meta 2017 | | |
| | Nº de personas con HTA de 15 a 79 años con PA < 140/90 mm Hg + Nº de personas con HTA de 80 y más con PA < 150/90 mm Hg según último control vigente | Total de personas de 15 años y más, hipertensas esperadas según prevalencia | % |
| Hospital Andacollo | 878 | 1.627 | 53,96% |
| Hospital Vicuña | 1.310 | 2.426 | 54,00% |
| Hospital Illapel | 2.127 | 3.938 | 54,01% |
| Hospital Los Vilos | 1.263 | 2.338 | 54,02% |
| Hospital Salamanca | 1.307 | 2.420 | 54,01% |
| Hospital Combarbala | 607 | 1.123 | 54,05% |

Referente: Bernardita Henríquez O.
Asesora – Subdepto. de APS

SECCIÓN N° 4: INDICADORES DE IMPACTO

Meta 21: Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita.

| HOSPITAL | META N° 21 |
|---------------------|---|
| | Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita |
| | Meta Nacional: Establecer línea basal SI/NO |
| Hospital Andacollo | si |
| Hospital Vicuña | si |
| Hospital Illapel | si |
| Hospital Los Vilos | si |
| Hospital Salamanca | si |
| Hospital Combarbala | si |

Referente: Dr. Samuel Brinck - Asesor Subdepto. de APS.

2º SUPERVÍSESE Y VERIFIQUESE por todos los Asesores del Servicio de Salud Coquimbo mencionados anteriormente, el cumplimiento de las metas acordadas y fijadas por la presente Resolución para los establecimientos de Atención Primaria dependientes del Servicio de Salud Coquimbo.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



ERNESTO JORQUERA FLORES
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

DISTRIBUCIÓN:

- Subsecretaría de Redes Asistenciales
- DIVAP
- Deptos. de Salud, Municipalidades Región de Coquimbo.
- Depto. Provincial de Salud Limarí y Choapa
- Subdirección Gestión Asistencial DSSC
- Subdirección de RR.HH
- Subdirección de RR.FF y Financieros DSSC
- Subdepto. de INRED.
- Archivo